


# RESERVA DE PISTAS DEPORTIVAS DESDE CASA
## INFORMACIÓN UNIVERSITARIA
## MANUAL DE USUARIO

CONSUELO JUSTICIA DE LA TORRE
CSIRC
UNIVERSIDAD DE GRANADA
23/06/2010






ÍNDICE






## Reserva de Pistas Deportivas desde Casa

La Reserva de Pistas Deportivas desde Casa engloba la reserva de espacios deportivos desde cualquier ordenador con conexión a Internet. Es un módulo intuitivo y fácil de manejar que permitirá que cualquier miembro de la comunidad universitaria pueda realizar reservas de pistas de deportes en una hora y día determinados sin tener que aguardar colas ni desplazarse al Servicio de Deportes.

### 1. Reserva de Pistas Deportivas desde Casa: requisitos

Cómodamente, desde cualquier equipo con conexión a Internet y con un lector de tarjeta inteligente podrá realizar la reserva de pistas deportivas y el pago de una pista teniendo como únicos requisitos:

1. **Ser miembro de la Comunidad Universitaria.**
2. **Estar en posesión del Carné Universitario de la Universidad de Granada.**




**Carnés Universitarios de la Universidad de Granada**

3. **Disponer de suficiente saldo en el monedero electrónico del Carné Universitario para poder realizar el pago de la reserva.**

Inicialmente, esta aplicación permitirá exclusivamente la reserva de pistas de Pádel y de Tenis, el resto de disciplinas se pueden seguir solicitando en el Servicio de Deportes del modo habitual. Del mismo modo, esta aplicación convivirá con la reserva de pistas de Pádel y de Tenis tradicional que se realice desde el Servicio de Deportes y la reserva de pistas que se realiza desde los Puntos de Información Universitaria (PIUs) situados en los centros de la Universidad de Granada.

### 2. Cómo cargar el monedero electrónico

Si es miembro de la comunidad universitaria granadina y está en posesión del Carné Universitario, podrá disfrutar del servicio de reserva de pistas deportivas con sólo cargar dinero en el **monedero electrónico**.

El monedero electrónico del Carné Universitario permite realizar pequeños pagos, de hasta 150 €. Para poder cargar dinero en efectivo en el Carné Universitario,






diríjase a uno de los cargadores de monedero que hay repartidos en los campus de la Universidad de Granada:

| | |
|---|---|
| Comedor de Fuentenueva | Comedor de Aynadamar (en ETSI.Informática) |
| Comedor de Carlos V (campus de Cartuja). *No disponible por el momento.* | Secretaría de Deportes de Fuentenueva |
| Comedor del colegio mayor Isabel la Católica | Piscina. |

**Situación de Cargadores de Monedero en la Universidad**

Para utilizar el monedero electrónico no necesita tener cuenta asociada en ninguna entidad financiera. Los cargos serán en metálico en estos terminales de carga de monedero.

Adicionalmente, puede cargar su monedero electrónico desde cajeros 4B si tiene alguna cuenta en un banco de esta red de cajeros. La manera de proceder será:

- Diríjase a un cajero de la red 4B.
- Inserte su tarjeta bancaria 4B.
- Seleccione 'Operaciones Monedero'.
- El cajero devuelve la tarjeta 4B y deberá insertar el Carné Universitario.
- La recarga de monedero será ahora efectiva desde su cuenta corriente.

## 3. Funcionamiento de la aplicación de Reserva de Pistas Deportivas desde Casa

Conéctese al Portal del Carné Universitario y abra la opción **Reserva de Pistas Deportivas**:




**P1.- Reserva de Pistas Deportivas desde Casa (I)**

Compruebe que tiene el entorno correctamente instalado, aceptando las instalaciones sugeridas por el navegador:




**P1.- Reserva de Pistas Deportivas desde Casa (II)**

Las alertas que le mostrará su navegador y la operación que debe realizar para que sea satisfactorio el proceso, se pueden resumir como sigue:

| Alerta | Causa | Operación |
|---|---|---|
| Advertencia - Seguridad<br>La firma digital de la aplicación no se puede verificar. ¿Desea ejecutar la aplicación?<br>Nombre: ServiCASH v2.1 Applet de pago<br>Editor: Acotec Code Signing<br>De: http://marcopolo.ugr.es:8080<br>Confiar siempre en el contenido de este editor.<br>Ejecutar Cancelar<br>La firma digital no se puede verificar mediante una fuente de confianza. Ejecute esta aplicación solamente si confía en el desarrollador. Más información... | Se va a abrir un applet java para el pago de la pista, el navegador le pide permiso para habilitarlo. | Marque Confiar siempre en el contenido de este editor.<br><br>Pulse ejecutar. |
| | | |
| Carné Universitario Inteligente<br>SERVICIO DE DEPORTES. CONSULTA DE RESERVAS DE PISTAS DEPORTIVAS:<br>Pago de la Reserva Deportiva Activa, precio 5 € | El Navegador necesita su permiso para ejecutar el entorno Java | Permita el complemento. |
| | | |
| Advertencia de seguridad de Internet Explorer<br>¿Desea ejecutar este control ActiveX?<br>Nombre: Java(TM) SE Runtime Environment 6 Update 20<br>Editor: Sun Microsystems, Inc.<br>Ejecutar No ejecutar<br>Este control ActiveX se agregó con anterioridad al equipo mientras se instalaba Windows u otro programa. Se recomienda ejecutarlo sólo si confía en el editor y en la página web que lo solicita. ¿Cuál es el riesgo? | Se va a abrir un applet java para el pago de la pista, el navegador le pide permiso para habilitarlo. | Pulse ejecutar. |
| | | |
| **Alertas del navegador** | | |

Pulse **Continuar** una vez configurado el entorno para realizar la reserva de pistas deportivas. Aparecerá la siguiente pantalla:









**P1.- Reserva de Pistas Deportivas desde Casa (III)**

La forma de interactuar con esta pantalla es sencilla, como se trata de una pantalla táctil, pulse sobre:

- El desplegable para seleccionar el tipo de pista que desee:
  - Tenis, Pádel o cualquier espacio deportivo habilitado.
- Pulse sobre el día en el que desea jugar, si no está el mes seleccionado, muévase con los indicadores < ó >.

  OBSERVACIONES:
  1. Seleccione el Tipo de Espacio Deportivo (Tipo de Pista).
  2. Indique cuando tendrá lugar la reserva pinchando directamente sobre un día del calendario.
  3. El sistema automáticamente le mostrará las pistas y disponibles.

  RECUERDE:
  - No se pueden realizar reservas de pistas para días anteriores a la fecha actual.
  - Realice reservas a partir de la hora actual.
  - Las reservas tendrán como máximo una semana de antelación.
  - En las reservas desde casa, **habrá que realizar la reserva con un día de antelación.**

**Posibles errores:**

- Si el día que ha seleccionado corresponde a una **fecha anterior** a la actual, no se podrá realizar la reserva y el sistema enviará el siguiente aviso:



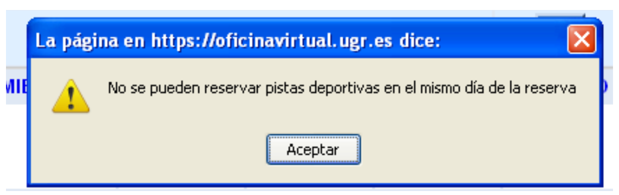





- Si el día que ha seleccionado tiene **demasiados días de antelación** (una semana) respecto a la fecha actual, no se podrá realizar la reserva y el sistema enviará el siguiente aviso:




- Si se ha seleccionado el **mismo día de reserva** para el disfrute de la pista, no se podrá realizar la reserva y el sistema enviará la siguiente alerta:




- El sistema detecta que **no se puede realizar el cobro** de su monedero electrónico porque está defectuoso:



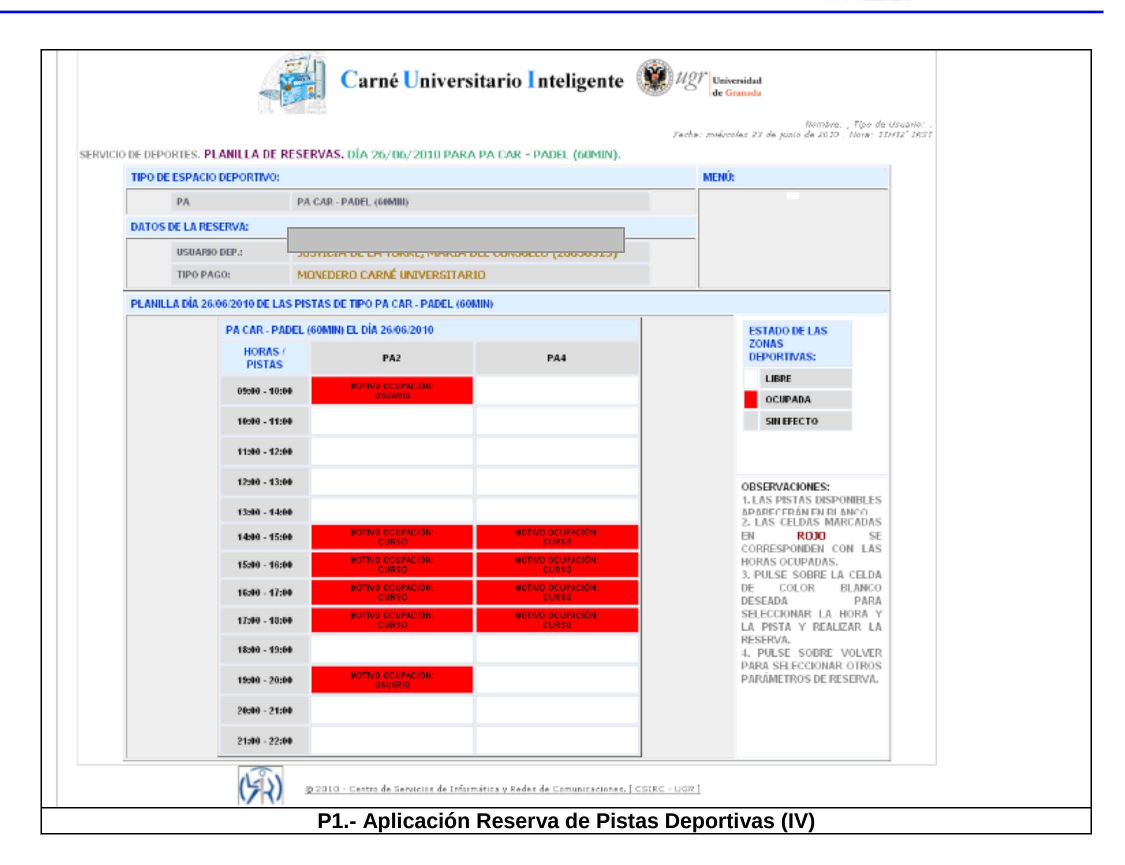

Las oficinas universitarias del BSCH son:

**Campus Cartuja:**
Facultad de Filosofía y Letras. 958171521.
**Campus Fuentenueva:**
Facultad de Ciencias. 958286093.

Si no se han producido errores, se continúa con el proceso de reserva seleccionando la hora y la pista sobre la que jugará:






**P1.- Aplicación Reserva de Pistas Deportivas (IV)**

Pulse sobre la celda que mejor se acerque a sus necesidades de hora y número de pista.

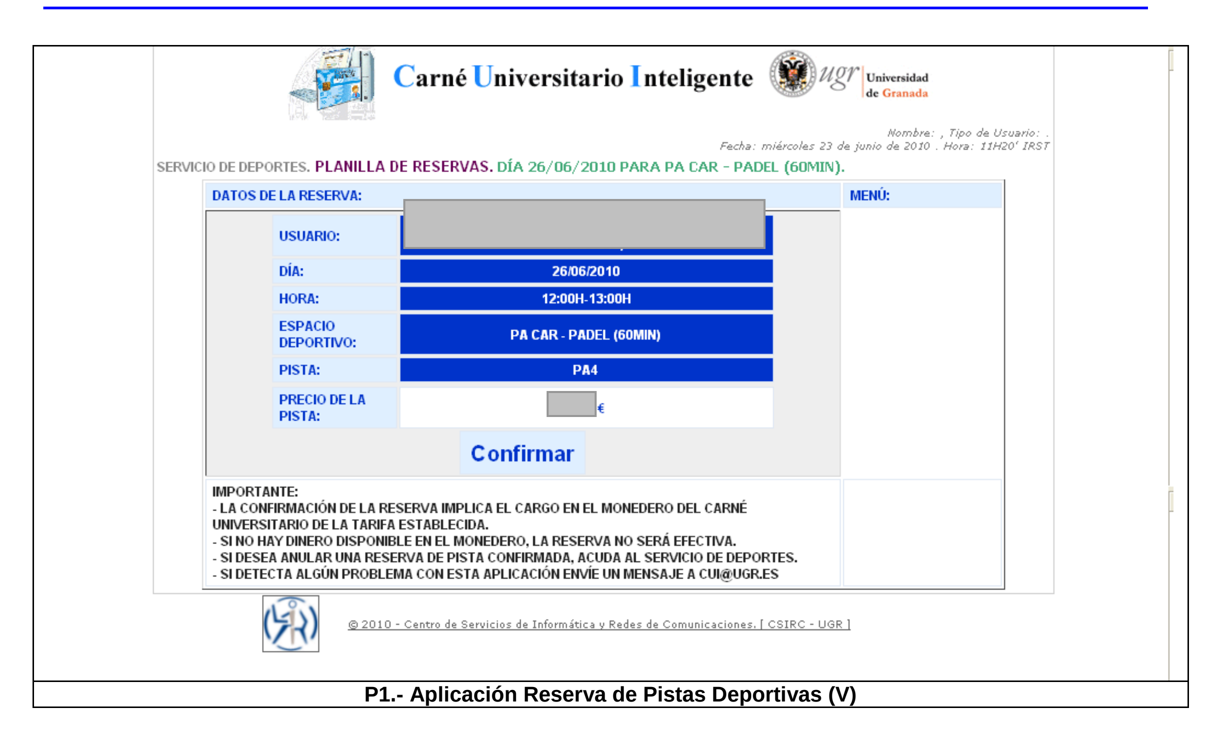
OBSERVACIONES:
1. Las Pistas disponibles aparecerán en blanco.
2. Las celdas marcadas en **rojo** se corresponden con las horas ocupadas.
3. Pulse sobre la celda de color blanco deseada para seleccionar la Hora y la Pista y realizar la Reserva.

## Si tiene Saldo Suficiente en el Monedero Electrónico:

Si el precio de la pista puede ser cubierto con el dinero que contiene su monedero electrónico, se mostrará la pantalla:





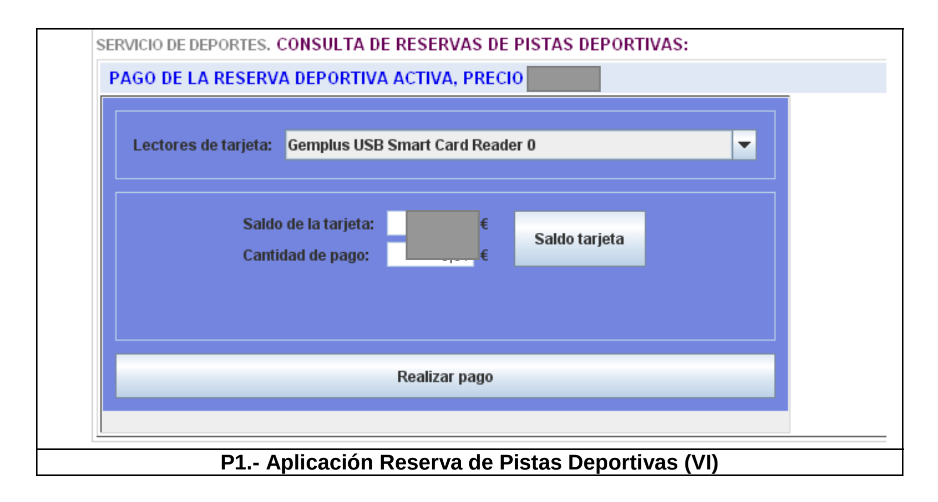



**P1.- Aplicación Reserva de Pistas Deportivas (V)**

Pulse sobre el botón **CONFIRMAR** para realizar el pago de la Pista deportiva.

***<u>IMPORTANTE:</u>*** Si no realiza el pago de la pista la reserva no será efectiva y no habrán almacenado los datos de la reserva en el chip de su Carné Universitario.

Para poder realizar el pago con el monedero electrónico debe activarse una serie de servicios en su máquina, sin los cuales no se podrá llevar a efecto la operación y, por ende, no se podrá realizar la pista.




**P1.- Aplicación Reserva de Pistas Deportivas (VI)**

Pulse sobre el botón **Realizar Pago** para que la reserva de la pista se complete y se efectúe el cobro de la misma. Espere unos instantes mientras en pantalla aparece:

Realizando operación de pago con tarjeta monedero......................



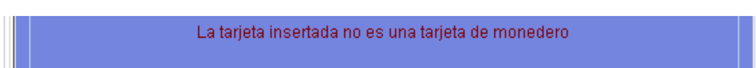



Observaciones:

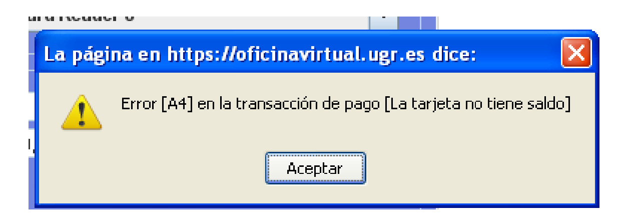
- Si dispone de más de un lector de tarjetas en su equipo, seleccione el lector en el que está el Carné Universitario insertado.
- Puede comprobar el saldo disponible en el carné pulsando sobre **Saldo tarjeta**.
- Si no ha insertado el Carné Universitario en el lector, no se realizará la reserva mientras no introduzca el carné con saldo suficiente y aparecerá el mensaje:




- Si la tarjeta insertada no es un Carné Universitario válido, se mostrará el error:




- Si no dispone de saldo suficiente, no se realizará la reserva. El mensaje mostrado será:




Cuando la reserva se ha realizado correctamente (con el pago efectuado) se mostrará el mensaje:




Una vez que ha realizado la reserva, sólo tendrá que personarse el día correspondiente en la pista que ha seleccionado y proporcionarle al personal de control de pista su Carné Universitario para que compruebe que usted tiene esa pista reservada en ese día y hora.

**Si No tiene Saldo Suficiente en el Monedero Electrónico:**

Si el precio de la pista es mayor que el dinero que existe en su monedero, la pantalla que se mostrará será:



| Monedero Preparado | Precio de la Pista | Saldo en Monedero | Operación |
|---|---|---|---|
| Sí | 7€ | 1€ | Saldo insuficiente. No puede realizar la reserva. |

**P1.- Aplicación Reserva de Pistas Deportivas (VII)**

No podrá realizar la reserva mientras no realice una carga suficiente de dinero en su monedero electrónico. Esta carga podrá realizarla desde cualquiera de los cargadores de monedero electrónico repartidos en los campus de la universidad (ver punto “**Cómo cargar el monedero electrónico**” de este documento).





I. Consulta Reservas Activas.

Pulse esta opción de menú para consultar cuántas pistas deportivas (Pádel, Tenis o las que se habiliten desde el Servicio de Deportes) tiene reservadas. La pantalla que se mostrará será como la que sigue:




P2.- Consulta de Reservas de Pistas Deportivas